

Pattoサポートセンター 24時間 365日受付

0570-063-079



### 予約方法①

### ①今すぐ乗る場合







マイページから 「今すぐ乗る」をタップ。

\$(315)35

【24時間表示】

開始日時と終了日時を入力。

(12時間と24時間で表示変更が可能です)





任意のステーションをタップ。 表示される車両をタップ。

15:59 🖬	2 P 0 ·	O• 46∡1 🕯 82%		<b>7132.6</b>	あなたの予約 メンチナンス
÷	車両の予約			0 128	NN 🔘 240510
N1795	フゴンR			開始日時	2022年10月26日16時15分 💊
=0	定員:4名/色:シルキーシルバー 意用ナンバー:わ70-72		$\cup$	終了日時	2022年10月26日17時30分 💊
	東西の詳細情報(車両オプションな	ළ) 😡		利用時間	01時間 15分
ステーショ	コンの場所を確認	>		利用プラン	ベーシック 🗸
子的設定				ご請求予定金額(税込)	¥
😅 車両の	0予約状況			全日	備明細 ⊙
	< 2022年10月26日 >			🕑 ポイントを利用する	>
				クーポンを利用する	>
12/0		24.00		追加運転者の登録(最大5名)	
12.00		2400		同乗者の中で運転される方がいる場: 追加してください。運転は会員に限り	上、その方の利用者のを ります。
	<ul> <li>12時間</li> <li>24時間</li> </ul>	]		利用者心(異数字10冊)	+
開始日時	2022年10月	26日16時15分 🗸	3	予約的	9容の確認へ
終了日時	2022年10月	26日17時00分 🗸	- (		

①開始/終了時間から利用時間が決定しそ の利用時間に合わせた最適な利用プラン が自動的に選択されます。別プランに変 更することも可能です。 ②ポイントやクーポンを利用できます。 ③指定が完了したらタップ。

	予約確認	
MOUNE CONTRACTOR	ワゴンR 泉モータブール メーカー:スズキ 定員:4名/色:シルキーシル 車両ナンバー:わ7072	<-
車両の	の詳細情報(車両オプ	ションなど) Θ
予約内容		
利用開始日時		2022年10月26日 16時15分
利用終了日時		2022年10月26日 17時30分
利用プラン		ベーシック
ご請求予定金額	(853)	¥0
	金額明細 🤆	)
車両提供者 :	株式会社スマートバリュ	- ©
特定商取引に基	づく表示	
Ranas	確認し、同意しました。	
	この内容で予約	E確定

予約内容、貸渡約款をご確認の上、同 意しました。をチェックし、「この内 容で予約を確定」をタップ。 予約が完了すると登録したメールアド レスに予約登録完了通知が届きます。

4597



### 予約方法②

### ②日時を指定して乗る場合

SIMQU 🗢	15:08 マイページ	© 100% ()) () () () () () () () () () () () ()	
あなた	の安全運転ラン	2 C	
なめらか運転	***	★★ ⊙	
安心運転	***	<b>★★ ⊙</b>	
安全部	転ランクと利用料金に	סעכ	
	る時間	<ol> <li>①</li> <li>指定して乗る</li> </ol>	
マイステーション		>	·
2 Q	CHARA 2	<b>10</b> 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	

6:03 🖬 🖻 🕸 🗊		O 40⊿ 🛢 81%
×	詳細検索	
① 利用範疇		
開始日時	2022年1	0月26日16時17分 💙
終了日時		~
利用時間		
	リセット	



マイページから「時間指定して 乗る」をタップ。 利用開始日時と利用終了日時を 指定。 「検索結果がありません」と表 示の場合、「絞り込みを解除」 をタップ。



周辺のステーションが表示されます。 任意のステーションをタップ。 →利用可能な車両がある 表示される車両をタップ。 →利用可能な車両がない

開始日時と終了日時を入力。





### 予約方法③

### ②日時を指定して乗る場合



予約内容を設定。

予約確認 ワゴンR メーカー:スズキ 注目:48/色:シルキーシルバ 車両の詳細情報(車両オプションなど) ⊙ 利用開始日時 2022年10月26日 16時15分 利用終了日期 2022年10月26日 17時30分 利用プラン ペーシック ご請求予定金額(税込) ¥O 金額網細 🖂 車両提供者 : 株式会社スマートバリュー WALL NOT THE 

予約内容、貸渡約款をご確認の上、同意 しました。をチェックし、「この内容で 予約を確定」をタップ。 予約が完了すると登録したメールアドレ スに予約登録完了通知が届きます。



・利用開始日時は、現在時刻+15分後から指定することが出来ます。

。最短の予約時間は15分です。



### その他機能について

### 予約状況の見方

12時間表記	24時間表記
← 車両の予約	← 車両の予約
<b>ワイプリッサ ワゴンタ</b> マネット スズキ マホースズキ マカークズズキ マカークズアーク マカークスアーク マカークスアーク マカー マカー	パイプリッド         ラゴン米           デ用         デ用           変更の         デ用           支援・名グ・ロック・イエロー 表示アンバー・カフ217
車両の詳細情報(車両オプションなど) 💿	車両の詳細情報(車両オプションなど) 💿
ステーションの場所を確認	ステーションの場所を確認
740R2	74082
C3 車局の予約状況	C3 車両の予約状況
< 2022年11月12日 >	<b>〈</b> 2022年11月12日 <b>〉</b>
	<
RIDD 1200 16.00 2000 単約束み あなたの予約 メンアナンス	000         800         1600         2400           単約束み         あらたの予約         メンアナンス
12065E     24065E	24時間 24時間
開始日時 2022年11月10日16時17分 ン	開始日時 2022年11月10日16時17分 ~
終了目時	終7日時 🗸
<b>半山和34年50</b>	年(1893年183)

12時間表記と24時間表記と2種類の表記方法が御座いますので、 見やすい方を選択し、表示してください。



#### ■予約済み

(他利用者の予約時間が表示されます。)

■あなたの予約

(自身で予約を行った予約時間が表示され ます。)

#### ■メンテナンス

(車両のメンテナンスが入っている期間に なります。こちらが表示されております期 間は予約を取る事が出来ません。)

■準備・点検時間

(予約頂いた時間の前後に15分の準備・点 検時間が御座います。)

### 検索機能



マップ上の虫眼鏡に キーワードを入力し、



検索された付近でご利用 いただける車両があった 場合、画像のように表示 されます。



### 予約時間の変更・キャンセル方法

### 予約時間を変更する場合

SIMQU 🗢	17:04	@ <b>4</b> 4% 🖂 (
予約中		
ハイブリッド	フゴンR	>
	スマートパリュー本社駐車場 メーカー:スズキ 定員:4名/色:オレンジ 原同ナンバー:わ70-76	
2019年10月2 2019年10月2	38 18:00 - 38 18:15	
	*	ャンセル
キャンセル待ち	予約	
	キャンセル待ち予約はありませ	th
過去の利用意思		
我扭一覧		>
フラットプラン	(お得な定顧利用プラン)	
フラットプラ:	ンの申し込み	>
20	0	s 0

	予約の変更
開始日時	2019年10月25日 14時 40分
終了日時	2019年10月25日 14時 55分 💊
利用時間	15
利用プラン ⊘	ペーシック 💊
ご請求予定金額(税込)	¥ 21
	±期町Ⅲ ⊙
ポイントを利用する	1
クーポンを利用する	
追加運転者の登録 (最大5 同業者の中で運転される方が 通知してください。運転はす 作用曲の (美数学10%)	名) といる場合。その方の利用者DR 会員に限ります。 十
違加運転者の登録 (最大5 同業者の中で運転されるか 意知してください。運転は当 中(利用む) (見世中10時) 予約	<ul> <li>な)</li> <li>かいる場合、その方の利用者Dを 時に用ります。</li> <li>中</li> <li>・</li> <l< td=""></l<></ul>
<ul> <li>追加運転者の登録(様大5 用業者の中で運転されるが): 通知してください。運転はす</li> <li>利用車の(発車*10m)</li> <li>デイ</li> <li>20</li> <li>20</li> <li>20</li> </ul>	

利用の開始・終了日時を変更できます。
 最短15分からの予約が指定できます。

ベーシック・6時間・24時間・48時間・フラット プラン(2時間/1日)から選択できます。

※フラットプランはご契約されている会員様のみ 表示されます。

ポイント・クーポンの利用ができます。 請求額以上のポイントの指定はできません。 クーポンは1枚ずつ利用できます。ポイント・ク ーポンは有効期限がある場合がありますので、ご 確認の上ご利用ください。

同乗者が運転する場合は、追加運転者の登録に同 乗者の利用者IDを追加してください。 同乗者が運転の場合は、会員登録が必要です。

「変更」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの

「予約中」に予約車両が表示されます。

### 予約キャンセルをする場合



予約中の「キャンセル」をタップ。 ※予約車両がある場合、マイページの 「予約中」に予約車両が表示されます。



「はい」をタップ ※キャンセルすると元に戻せません。

予約の変更				
	予約	内容を変更しまし	vt≈	
		マイページへ		
20 Real	Q BT	CIURA	2006 tr	4 82

画面が切替わりキャンセル完了。 登録したメールアドレスに予約 取消完了通知が届きます。



予約開始時間の15分前から、利用可能な予約(車両)が表示され「START」ボタンが表示されます。 車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作はできません。

### 利用開始方法(開錠)



「START」をタップ。 ※開始操作画面に遷移します。



Bluetooth接続を確認し「OK」 をタップ。



キズの確認など乗車前に確認 項目のチェックをお願いします。





利用中は画面下部「マイページ」より予約終了時間の変更が可能です。



延長時間の指定ができます。 24時間以上の指定はできません。既に他の方が 予約をしている場合延長はできません。

ポイント・クーポンを利用できます。

「利用の延長」をタップ。



予約時間を超えた場合は、無断延長となり、ペナルティ料金が加算されますのでご注意ください。



利用中はアプリを再起動させると、ポップアップで車両が表示され「終了」ボタンが表示されます。 車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作はできません。

### 利用終了方法(施錠)



「利用の終了」をタップ。

☆ご注意

・ご返却の際は、以下に十分ご注意ください。

駐車スペースは正しいか ライトの消し忘れはないか 忘れ物はないか 窓の締め忘れはないか



利用終了後の15分間は忘れ物回収のための車両のドア「開施錠」ができます。 忘れ物の取り出し後は、施錠操作を忘れないよう操作をお願いします。

忘れ物取り出し(終了直後)

利用を終了します	SIMAGL ❤ 15-05 利用終了	€ ◀ 92%+	SMALL マ 9:46 @ マイページ	≠ 29% 💭 + 🔞
ご利用終了前に以下をご確認ください	運転お疲れ様でした。		予約中	
スタンドを戻してください。	ご利用いただきありがとうございました ご利用明細は以下の通りです。 ご説字金額は確定交話、メールにて東内	:. 1します。	147991     27コンR     スマートパリュー本拒領率     スホートパリュー本拒領率     スホートパリュー本拒領率     スホール、スネー     スホール、スネー     スホール、スネー     スホール、スネー     スホール、スネー     スホール     スホー	>
	2利用案内 予約番号 9161-73	313-5814-2837	忘れ物取り出し(アンロック)	
	利用開始日時 2019年1 利用総了日時 2019年1 利用ブラン	10月24日 14:16 10月24日 14:31 ベーシック	キャンセル持ち予約はありません キャンセル持ち予約はありません 送去の利用電纜	
利用終了(ドアロック) 入	お忘れ物をされた場合、利用終了から15分以 マイページの忘れ物取り出しボタンよりドア できます。 15分以上接通した場合は、お手数ですがコー/ お問会せくどさい、	内であれば、 を解説することが ルセンターまで	展歴一覧 フラットプラン (お得な宝農利用プラン)	>
**>##	○ マイページへ		フラットプランの申し込み 2000日	> # E2
「利用を終了する」をタップ。	忘れ物がある場合は	Ē	車両接続のため	
※利用終了した場合、元に	マイページに戻ります	-, E	BluetoothをONにしてく	ください

戻せません。

そいいこしてくださ 忘れ物取り出し(アンロック) を押すと解錠できます。 利用終了から15分以内は 解錠できます。

ヘビ注音

利用終了から15分以上経過した場合は、忘れ物取り出しボタンを利用することが出来ません。 再度、車両予約を行うことで車両を操作することが出来ますが、利用料金が発生しますので予めご 了承ください。 既に別の予約があり、忘れ物の取り出しができない場合は、コールセンターまでご連絡ください。 タイミングに依っては、月2回の清掃時に回収する場合があります。 お急ぎの場合は担当者が回収に向かうことも可能です(有償対応) その他、忘れ物に関しては、コールセンターまでご連絡ください。



### 利用開始~終了まで

#### 安全運転ランクが非対応のご利用方法になります。

予約開始時間の15分前から、利用可能な予約(車両)が表示され「START」ボタンが表示されます。



キズの確認・撮影 利用目に以下の内谷を睡起してくたさい。 すべての項日にチェック後、車両の力半を開設できます。 ☆ キズのチェック () 目立ったキズはありませんでした 目立ったキズがありました S 91707192 ⊘ タイヤの空気圧は正常でした タイヤに亀裂・勝葉はありませんでした 要素時のまな数を素濃による制約 #20/715-0-0##77 ペットの同乗は禁止です ○ (「油の補助は飲けです ゴミ放蕩は禁止です、酸基清掃もお願いしま ◎ 会験課題は熟止です 無断での利用時間超過は禁止です 事故、故障発生時には報告します

すべての項目にチェックをつけると鍵マーク が緑になり、操作可能になります。



取り出し方法・返却方法をタップすると、詳細 が表示されるページに遷移します。 次ページに遷移後のページを表示しております。

てください。

利用の終了



### 利用開始~終了まで

車載器からの詳しいスマートキーの取り出し方法・返却方法の説明です。

### 利用開始方法(鍵の取り出し方法・返却方法)

### 【取り出し方法】

 ①助手席前のグローブボックスを開け、 図の「Pushボタン」を押しケース を取り出します。



②ケースを外しスマートキーを 取り出します。



③スマートキーを取り出した
 空のケースを元の場所へ戻します。
 カチッと音がするまで押し込みます。



### 【返却方法】

 ①助手席前のグローブボックスを 開け、図の「Pushボタン」を 押しケースを取り出します。



②スマートキーの開閉ボタンが 上向きになるように戻します。



③ケースを元の場所へ戻します。
 カチッと音がするまで押し込みます。





### 利用開始~終了まで

利用中は画面下部「マイページ」より予約終了時間の変更が可能です。

### 予約時間を延長する場合



延長時間の指定ができます。 24時間以上の指定はできません。既に他の方が 予約をしている場合延長はできません。

ポイント・クーポンを利用できます。

「利用の延長」をタップ。



予約時間を超えた場合は、無断延長となり、ペナルティ料金が加算されますのでご注意ください。



### 利用開始~終了まで

利用中はアプリを再起動させると、ポップアップで車両が表示され「終了」ボタンが表示されます。



・ご返却の際は、以下に十分ご注意ください。

駐車スペースは正しいか ライトの消し忘れはないか 忘れ物はないか 窓の締め忘れはないか



### 利用開始~終了まで

利用終了後の15分間は忘れ物回収のための車両のドア「開施錠」ができます。 忘れ物の取り出し後は、施錠操作を忘れないよう操作をお願いします。

### 忘れ物取り出し(終了直後)

利用を終了します 🔒	SIMQU 중 15:05 위 4 92% - +	マイページ
ご利用終了前に以下をご確認ください	利用設了 運転お変れ様でした。	圣韵中
スタンドを戻してください。	こ前隔いただきありだとうございました。 こ前回時間はに下の通りです。 ご請求者期は確定文明、メールにで置けします。	
	こ利用服内	忘れ物取り出し (アンロック) ロック
	プ目会対     ジョローバス 13-58 (4-263)     利用開始日時     2019年10月24日 14:16	キャンセル持ち予約
	利用終了日時 2019年10月24日 14:31	キャンセル待ち予約はありません
Parlo	利用プラン ペーシック	過去の利用繊維
	お忘れ物をされた場合、利用終了から15分以内であれば、 マイページの忘れ物取り出しボタンよりドアを解離することが	理型一覧
利用終了(ドアロック)	できます。 15分以上経過した場合は、お手数ですがコールセンターまで お問合せください。	フラットプラン(お得な定額利用プラン)
キャンセル	<u></u>	フラットプランの申し込み 20 Q ② 蒸 ポ マイページ FF これにちせ R22・
		忘れ物取り出し(アンロッ
利用を終了する」をタップ。	忘れ物かある場合は	を押すと解錠できます。
利用終了した場合、元に	マイページに戻ります。	利用終了から15分以内は

解錠できます。

戻せません。



利用終了から15分以上経過した場合は、忘れ物取り出しボタンを利用することが出来ません。 再度、車両予約を行うことで車両を操作することが出来ますが、利用料金が発生しますので予めご 了承ください。 既に別の予約があり、忘れ物の取り出しができない場合は、コールセンターまでご連絡ください。 タイミングに依っては、月2回の清掃時に回収する場合があります。 お急ぎの場合は担当者が回収に向かうことも可能です(有償対応) その他、忘れ物に関しては、コールセンターまでご連絡ください。



## よくあるご質問 (スマートキー使用車両)

### スマートキー使用車両でのよくあるご質問

No.	Q	А
1	「利用の開始」操作 後に車の鍵が閉まっ てしまいました	アプリからの「Unlock」操作をお試しください。
2	利用中の操作はアプ リからですか	スマートキー使用車両では利用中の鍵の解施錠はスマートキーを用いて実 施ください。 アプリからの操作は「利用の開始」「利用の終了」操作時のみです。
3	「利用の終了」操作 ができません	以下をご確認いただき 解決しない場合はコールセンターへご連絡ください。 ・車両のエンジンがかかったままだった ・鍵を戻し忘れていた ・鍵を戻した際反対向きに戻していた ・車のドアが半ドアのままだった 上記の場合 アプリからの利用の終了操作ができないため 車両状態や鍵の戻し忘れ等をご確認ください。



スマートキー使用車両では、利用中の鍵の解施錠はスマートキーを用いて実施いただきます。 利用中にスマートキーを紛失されますと、利用継続が困難となりますためご注意ください。

安全運転ランク非対応の利用方法となりますので ご利用いただいたうえでの次回以降の料金変動には影響いたしません。



### 給油・洗車について

ガソリンメーターが残り1/2になりましたら、次のお客様のためにも給油のご協力をお願いします。

#### 給油について

給油の際、車内バイザーポケットにあります「給油・洗車カード」がご利用いただけます。

給油のご協力を頂きましたら、アプリより申請をいただくことで割引クーポンを進呈いたします。 ※翌月以降の利用料金としてご利用いただける「10分」の割引クーポン(3か月間有効)を進呈いたします。

#### 給油の手順

1.車内バイザーポケットに「給油・洗車カード」があります。

- 2.「給油・洗車カード」が使えるガソリンスタンドであることをご確認の上、給油を行ってください。
- 3. 精算時はお客様自身のお名前でサインをお願いします。
- 4.領収書はバイザーポケットに貼付しておりますQRコードを読み取りして頂き、

メール作成画面から領収書を添付送信し、読み取った領収書はサンバイザーに入れてください。 5. 使用した「給油・洗車カード」はバイザーポケットにお戻しください。

#### 洗車について

Pattoのシェアカーは定期的にスタッフがメンテナンスを行い、給油および洗車を行っておりますが、クルマの汚れが目立つ場合は、「給油・洗車カード」を利用して洗車することができます。

#### 洗車の手順

1.「給油・洗車カード」が使えるガソリンスタンドで洗車をすることができます。
 2.精算時はお客様自身のお名前でサインをお願いします。

対応しているガソリンスタンド ※給油カードと異なるガソリンスタンドでは給油・洗車できません



### 小ご注意

・立替払いの清算はご遠慮いただいております。車内の「給油・洗車カード」以外でのお支払いは、 会員様の負担となりますので、ご注意ください。

- ・対象のガソリンスタンドでない場合、給油・洗車ができませんのでご注意ください。
- ・Pattoのシェアカー以外への利用が発覚した場合、対象費用のご請求及び会員資格の取消等を行います。



### 給油報告(クーポン申込)について

ご利用中に給油のご協力をいただき申請をしていただきますと、申請をされた翌月10日以降のご利用で「10分」の割引クーポンをご進呈をいたします。



利用終了操作完了後「給油 報告」をタップ。 スマートフォンでレシートを 撮影し「給油報告をする」を タップ。 メールフォームが起動したら 画像を添付し、そのまま返信。



- ・1回のご利用に付き1回のみ申請ができます。
- ・レシートを捨ててしまった場合は、クーポンの対象外となります。
- ・10リットル以上で満タンの給油のみが対象となります。
- ・割引サービスの反映は会員ページよりご確認いただけます。
- ・洗車のみの場合は、クーポン対象となりません。



### ナビ(ディスプレイオーディオ)の使い方

Pattoのサービスでは車載「ディスプレイオーディオ」とお手持ちのスマートホンを 接続し、カーナビとしてご利用いただくことが可能です。

※一部搭載のない車種もございます。

4.

#### Androidの場合

■事前のご準備

アプリ (Android Auto) をダウンロード。

※Android 10 以上が搭載されたスマートフォンはインストール済みとなります。

■アプリの推奨環境

Android 8.0 (Marshmallow) 以上

■接続方法

1.グローブボックス(助手席側)を開けコードを取り出し、スマートフォンとコードを接続。 ※アプリ(AndroidAuto)がインストールされていない端末の場合、インストール画面が表示されます。

2.アプリを起動。

ディスプレイオーディオが起動し、目的地設定画面が表示されます。

3.スマートフォン端末から目的地を入力。

スマートフォン端末で入力した目的地がディスプレイオーディオに表示されます。 4.ディスプレイオーディオの画面上で目的地をタップ

1.





2.



3.





■AndroidAutoについて ・アプリの詳細、操作方法はURLよりご確認いただけます。 https://support.google.com/androidauto/answer/6348029?hl=ja



・運転中の操作はたいへん危険ですので、ぜったいにおやめください。



### ナビ(ディスプレイオーディオ)の使い方

Pattoのサービスでは車載「ディスプレイオーディオ」とお手持ちのスマートホンを 接続し、カーナビとしてご利用いただくことが可能です。

※一部搭載のない車種もございます。

#### iPhoneの場合

■事前のご準備

アプリ (CarPlay) をダウンロード。



∎推奨環境

iPhone5s以上

- ■接続方法
- 1.グローブボックス(助手席側)を開けコードを取り出し、スマートフォンとコードを接続。 アプリが自動的に起動し、ディスプレイオーディオも起動します。

2.マップアプリが起動。

3.目的地を入力し決定。

※操作はスマートフォン、ディスプレイオーディオ、どちらからでも操作可能です。 ※メニューから、標準のマップアプリではなくGoogleマップなども利用可能です。

1.









#### ■CarPlayについて

アプリの概要はURLよりご確認いただけます。
 https://www.apple.com/jp/ios/carplay/

2.

#### ■CarPlayの使い方

・アプリの機能、接続方法はURLよりご確認いただけます。 https://support.apple.com/ja-jp/HT205634



・運転中の操作はたいへん危険ですので、ぜったいにおやめください。







### 車両搭載品について

おそうじキットなどを車内に用意しています。次のご利用のお客様のためにも清掃 のご協力をお願いいたします。

※清掃品の補充は定期メンテナンス時に実施いたします。

■搭載品

 ①USBケーブル(対応:ライトニングケーブル、USB Type-Cケーブル、microUSBケーブル)

 ②給油カード
 ※運転席側サンバイザーに収納

 ③消臭剤
 ※ドアポケットの収納

 ④清掃備品(コロコロ、ウェットティッシュ)
 ※トランクに収納

1









**(4)** 



※車種に依っては清掃備品は荷室下の格納スペースに収納されている場合や設置のない車種もございます。



### お問合せ先

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

### Pattoサポートセンター 24時間 365日受付

# 0570-063-079

#### 主な対応内容

- ・アプリの操作お問い合わせ
  - ・交通事故発生時のご連絡
- ・トラブル発生時のご連絡 など

